

Michał Kansy

Product Owner

E-mail: kontakt@michalkansy.pl Telefon: +48 501 791 934 Strona: www.michalkansy.pl

LinkedIn: linkedin.com/in/logixdev



Podsumowanie

Product Owner i Project Manager z wieloletnim doświadczeniem w IT, specjalizujący się w automatyzacji procesów biznesowych oraz w systemach rozliczeniowych i płatnościach online. Odpowiadam za rozwój platform obsługujących ponad 1 000 000 klientów B2C i 5000 kontrahentów B2B. Wdrożyłem m.in. KSeF, e-invoicing w Chorwacji i automatyzację windykacji, zapewniając zgodność z wymogami prawnymi i audytowymi, a także automatyzacje oparte o AI, skracające czas pracy zespołów nawet o 75%. Pracuję w modelu szybkiego discovery, walidacji hipotez i dowożenia mierzalnej wartości biznesowej; prototypy, także oparte o AI, buduję i testuję samodzielnie.

Kluczowe kompetencje

- Strategia produktu oraz roadmapy oparte na KPI i OKR
- Product discovery, walidacja hipotez biznesowych i eksperymenty
- Automatyzacja procesów biznesowych i skalowanie operacji
- Prototypowanie z AI i transformacja AI w organizacji
- Analiza i modelowanie procesów biznesowych, projektowanie rozwiązań systemowych
- Systemy rozliczeniowe, płatności online i compliance regulacyjny (KSeF, e-invoicing)
- Współpraca z zarządem (CEO, COO, CTO) oraz zespołami Engineering, UX i Data

Wybrane osiągnięcia

- Automatyzacja tworzenia stron WWW z użyciem AI, obniżająca czas pracy osób tworzących strony o 75%.
- Automatyzacja tłumaczeń stron WWW z użyciem AI, obniżająca czas pracy do 10 godzin miesięcznie.
- Narzędzie do analizy sprzedaży i coachingu handlowców (statystyki, transkrypcje, oceny rozmów), obniżające czas pracy trenerów sprzedaży o 50%.
- Automatyzacja pozyskiwania zimnych leadów i aktualizacji leadów w CRM, obniżająca czas pracy Działu Budowy Bazy o 50%.
- Automatyzacja procesu windykacji (e-mail, SMS, telefon), oszczędzająca kilkaset godzin pracy miesięcznie.
- Asystent AI dla pracowników: wewnętrzny chatbot odpowiadający na pytania na podstawie źródeł wiedzy.
- Optymalizacja systemu rozliczeń: 99,99% kontrahentów rozliczanych w pełni automatycznie.
- Zwiększenie success rate płatności online o 50%.
- Wdrożenie KSeF w Polsce dla kilku tysięcy kontrahentów.
- Wdrożenie e-invoicingu na rynku chorwackim dla kilkuset kontrahentów, zgodnie z wymogami podatkowymi.

Doświadczenie zawodowe

Restaumatic 09.2020 – obecnie

Product Owner (rozliczenia, płatności online)

11.2024 – obecnie

- Właściciel produktów rozliczeń i płatności online.
- Zarządzanie cyklem życia wewnętrznych projektów i produktów w zakresie discovery i delivery; podejmowanie decyzji strategicznych.

- Definiowanie wymagań przez mapowanie procesów biznesowych i udoskonalanie backlogu.
- Samodzielne wdrażanie i testowanie PoC we wszystkich produktach, w tym rozwiązań opartych o AI.
- Propagowanie i przeprowadzanie w firmie transformacji AI.

Project Manager 04.2024 – 10.2024

- Wdrażanie, rozwój i zarządzanie projektami wewnętrznymi we współpracy z kilkusobowym zespołem IT, analitykiem danych oraz działami UX, administracji i finansów.
- Prowadzenie wewnętrznego software house'u oraz właścicielstwo obszarów rozliczeń i płatności online.

Junior Project Manager 04.2023 – 03.2024

Starszy specjalista ds. produktu IT 04.2022 – 03.2023

- Testy manualne i analiza błędów, bieżące wsparcie Product Ownera.
- Prowadzenie ceremonii Scrum, szkolenia i wdrożenia pracowników.

Specjalista ds. produktu 04.2021 – 03.2022

Specjalista ds. sprzedaży 09.2020 – 03.2021

- Sprzedaż usług firmy, budowanie relacji z klientem biznesowym.

Doradca klienta, x-kom 09.2019 – 10.2019

Freelancer / Founder, Własne produkty, branża gier 2012 – 2020

- Tworzenie i prowadzenie własnych serwerów gier multiplayer.

Projekty własne

NajMILszy poniedziałek, najmilszy-poniedziałek.logixdev.ovh 2026

Nieoficjalna wyszukiwarka lotów za mile z promocji Miles & More / PLL LOT: wyszukiwanie po datach i regionach, wyszukiwarka AI zamieniająca opis podróży na filtry, automatyczna aktualizacja oferty z kontrolą jakości danych. Pomysł, produkt i implementacja (Astro, TypeScript, OpenAI API) zrealizowane samodzielnie z Claude Code.

Metody i narzędzia

Scrum, OKR, KPI, product discovery, mapowanie procesów biznesowych, testy manualne, prototypowanie z AI (Claude Code, Codex, OpenAI API)

Języki

Angielski: B1

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).